



RNCP : 34147

Installateur(trice) Dépanneur(se) en Informatique

Métier

L'installateur(trice) dépanneur(se) en informatique met en service, dépanne et reconditionne les équipements informatiques fixes ou mobiles en atelier, sur site ou dans environnement commercial. L'emploi s'exerce dans des contextes différents : dans une structure commerciale, en magasin informatique, il(elle) intervient en fonction d'une commande ou de consignes. Il(elle) rend compte, de façon formalisée, aux clients et à son responsable de ses interventions. En tant qu'indépendant(e), il(elle) est directement en contact avec sa clientèle et s'organise en fonction des commandes et de ses activités.

Au sein d'une entreprise de services du numérique (ESN), ou dans un service intégré à une structure publique, l'installateur(trice) dépanneur(se) en informatique intervient sur un premier niveau de service auprès des utilisateurs en fonction des conditions d'intervention et des procédures établies.

Au sein d'entreprises spécialisées dans le reconditionnement d'équipements informatiques, il(elle) traite les différents équipements, dans le respect de l'environnement, conformément aux normes européennes sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE). Il(elle) met en service ou revalorise les équipements fixes ou mobiles. Il(elle) diagnostique les dysfonctionnements, dépanne, désassemble et assemble des équipements informatiques ou mobiles en atelier.

L'installateur(trice) dépanneur(se) en informatique, lorsqu'il (elle) est employé par une structure, est directement rattaché à un supérieur hiérarchique auquel il(elle) rend compte régulièrement. Il(elle) est en contact avec la clientèle ou des utilisateurs afin de les informer ou les assister sur un premier niveau de service. Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert habileté manuelle et minutie. En fonction des contextes, des déplacements sont possibles et fréquents, et dans ce cas nécessitent le permis de conduire. Des astreintes sont possibles avec des horaires variables.

Objectifs de la formation

- Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles
- Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

CCP 002696 - Mettre en service des équipements informatiques fixes et mobiles

- Installer un système ou déployer une image sur un poste client fixe ou mobile
- Configurer, paramétrer et personnaliser un équipement informatique fixe ou mobile
- Raccorder un équipement fixe ou mobile à un réseau
- Informer et conseiller le client ou l'utilisateur

CCP 002697 - Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes et mobiles

- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement informatique fixe ou mobile
- Vérifier, identifier, trier un équipement informatique fixe ou mobile d'occasion
- Revaloriser et intégrer un équipement fixe ou mobile

Déroulé de la formation

Intitulés	Durées indicatives	
	Semaines	Heures
Période d'intégration + positionnement	1	35
Module commun : Connaissances communes	4	140
Module 1 : Mettre en service des équipements informatiques fixe et mobile	8	280
Module 2 : Dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixe ou mobile	7	245
Période en entreprise	4	140
Module de synthèse	1	35
Session d'examen	1	35

Certification/Diplôme

- Titre Professionnel de Niveau 3 du Ministère Chargé de l'Emploi (date d'effet le 24/01/2022) composé des 3 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP). Le stagiaire peut valider le Titre Professionnel (réussite totale) ou un ou plusieurs blocs de compétences (réussite partielle).

Modalités de certification

- Voir la fiche métier sur : www.afpar.com



Cofinancé par
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



Modalités pédagogiques

Le temps de formation se compose de :

- 70 à 80% de pratique professionnelle (mise en situation sur un plateau technique, études de cas, travaux pratiques,...)
- 20 à 30% de théorie/technologie professionnelle
- Période(s) d'application en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation,
- Evaluation des périodes d'application en entreprise,
- Evaluation de la satisfaction.

Le public éligible

- Demandeur(se) d'emploi à partir de 18 ans
 - Personnes résidant dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville ou de zones de revitalisation rurale,
 - Femmes,
 - Jeunes peu ou pas qualifiés.
- Si vous avez une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, veuillez nous contacter.

L'entrée en formation sera possible sous réserve :

- D'un avis médical favorable à l'exercice du métier
- De répondre aux exigences des prérequis et d'aptitudes pour entrer en formation

Les prérequis

- Forte motivation et appétence pour le digital
- Niveau Bac ou inférieur

Les aptitudes requises

- Le métier d'Installateur(trice) Dépanneur(se) en Informatique demande des aptitudes comme : l'autonomie, la capacité à travailler en équipe, l'adaptabilité, la rigueur, l'expression écrite et orale

Modalités d'accès

1. Inscription :
 - a. Sur le site Internet de l'AFPAR : **www.afpar.com**
 - b. Dans un des Points Contacts de l'AFPAR,
 - c. Auprès de Pôle Emploi ou de la Mission Locale.
2. Participation à la réunion d'information collective,
3. Passation de tests psychotechniques pour l'identification des aptitudes et connaissances,
4. Entretien avec un(e) psychologue du travail,
5. Décision par une commission de recrutement.

Délai d'accès

- La phase de recrutement débute en moyenne 3 mois avant la date de démarrage de l'action. Les candidats sont convoqués par ordre de la date d'inscription et en fonction de la liste d'attente.

Durée de la formation

Durée totale de la formation	910 heures (26 semaines)
Durée en centre de formation	770 heures (22 semaines)
Durée en entreprise	140 heures (4 semaines)

Parcours de formation proposé

- Formation en présentiel : 35h par semaine

Débouchés

- Accès à l'emploi d'Installateur(trice) Dépanneur(se) en Informatique (ROME I1401)

Suite de parcours

- Formation complémentaire : Administrateur(trice) d'infrastructures sécurisées, Concepteur(trice) développeur(se) d'application

Equivalences/liens/correspondances avec les certifications d'autres ministères

- Aucune

Passerelles vers des certifications du Ministère du travail

- Aucune

Financement

- Cette formation est financée avec l'aide du FSE (REACT-UE) et de Région Réunion dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19.
- La formation est totalement prise en charge pour les demandeurs d'emploi.

Dates prévisionnelles de la formation et lieu

Lieu	Date de début	Date de fin	Modalité
CFPA de Saint André			En présentiel

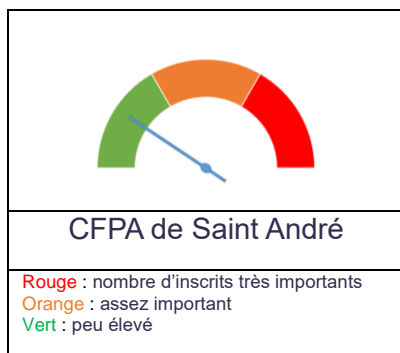


Cofinancé par
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



Nombre de demandeurs d'emploi en attente de recrutement pour cette formation



Indicateurs

Nombre de stagiaires formés	
2022	Effectif : 14

Taux de réussite à la session d'examen		
2022	Validation totale : 100%	

Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois après la sortie de formation		
2022	33%	Taux de réponse : 69%