

RNCP : 31115

Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux

Métier

Le (la) technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans la manipulation de leur équipement numérique. Il (elle) contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

Quotidiennement, il (elle) vérifie que les sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et équipements actifs du réseau) ont été réalisées. Il (elle) surveille tous les équipements systèmes et réseaux et les journaux de sécurité et réagit lorsqu'il (elle) reçoit des alertes. A tout moment, il (elle) peut être sollicité par le centre de services pour diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP. Il (elle) rétablit l'accès aux ressources partagées et aux applications. Il (elle) maintient et exploite le domaine Active Directory et les ressources partagées.

A la demande de son responsable, il (elle) crée, supprime ou modifie les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise. Il (elle) utilise les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe et consulte les contrats pour rétablir ou améliorer le fonctionnement du service. Il (elle) maîtrise les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants. Il (elle) assure une veille technologique et réglementaire afin de maintenir ses compétences à jour et de tester les nouvelles technologies. Son degré de polyvalence dépend de la taille de l'entreprise et de la complexité de l'infrastructure sur laquelle il intervient.

Objectifs de la formation

- Assister les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique
- Vérifier la réalisation des sauvegardes de tous les éléments de l'infrastructure (serveurs et éléments actifs du réseau).
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements relevant du système, du réseau ou de la téléphonie sur IP.
- Maintenir et exploiter le domaine Active Directory.
- Créer, supprimer ou modifier les moyens d'interconnexion des sites distants de l'entreprise.
- Utiliser les outils d'administration des différents environnements des services hébergés à l'externe.
- Maîtriser les langages de script afin de pouvoir automatiser de nouvelles tâches et faire évoluer les scripts existants.
- Assurer une veille technologique et réglementaire afin de maintenir vos compétences à jour.

Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, vous serez capable de :

CCP 2577 - Assister les utilisateurs en centre de services :

- Mettre en service un équipement numérique,
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques,
- Gérer les incidents et les problèmes,
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives.

CCP 2578 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie,
- Sécuriser les accès à internet,
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé,
- Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows,
- Maintenir et exploiter un serveur Linux.

CCP 2579 - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers,
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts,
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants,
- Superviser l'infrastructure,
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing,
- Assurer sa veille technologique.

Déroulé de la formation

Intitulés	Durées indicatives	
	Semaines	Heures
Période d'intégration	1	35
Module 1 : Assister les utilisateurs en centre de services	7	245
Module 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée	12	420
Module 3 : Maintenir, exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation	9	315
Période en entreprise	7	245
Module de synthèse	1	35
Session d'examen	1	35

Certification/Diplôme

- Titre Professionnel de Niveau 5 du Ministère Chargé de l'Emploi composé des 3 Certificats de Compétences Professionnelles (CCP). Le stagiaire peut valider le Titre Professionnel (réussite totale) ou un ou plusieurs blocs de compétences (réussite partielle).

Modalités de certification

- Voir la fiche métier sur : www.afpar.com

Modalités pédagogiques

Le temps de formation se compose de :

- 70 à 80% de pratique professionnelle (mise en situation sur un plateau technique, études de cas, travaux pratiques,....)
- 20 à 30% de théorie/technologie professionnelle
- Période(s) d'application en entreprise.

Modalités d'évaluation

- Evaluation des acquis en cours de formation.
- Evaluation des périodes d'application en entreprise.
- Evaluation de la satisfaction.

Débouchés

- Accès à l'emploi de Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux (ROME I1401)

Suite de parcours

- Formation complémentaire : Certificat complémentaire de spécialisation (CCS) : Administrer les serveurs Linux. Il permet d'accéder aux emplois d'administrateur Linux chez les éditeurs de logiciels ou les hébergeurs de sites Web ou les opérateurs Cloud.

Equivalences/liens/correspondances avec les certifications d'autres ministères

- Aucune

Passerelles vers des certifications du Ministère du travail

- Aucune

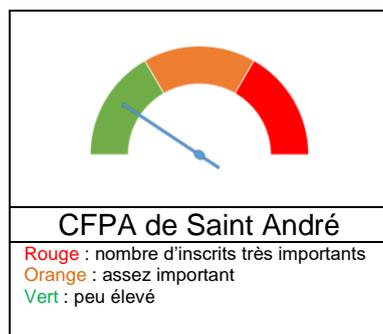
Financement

- Cette formation est financée avec l'aide du FSE (REACT-UE) et de Région Réunion dans le cadre de la réponse de l'Union Européenne à la pandémie COVID-19.
- La formation est totalement prise en charge pour les demandeurs d'emploi.

Dates prévisionnelles de la formation et lieu

Lieu	Date de début	Date de fin	Modalité
CFPA de Saint André			En présentiel

Nombre de demandeurs d'emploi en attente de recrutement pour cette formation



Indicateurs

Nombre de stagiaires formés	
2019	Effectif : 14
2020	Effectif : 14
2022	Effectif : 14

Taux de réussite à la session d'examen		
2019	Validation totale : 92%	Validation partielle : 8%
2020	Validation totale : 100%	
2022	Validation totale : 78%	Validation partielle : 22%

Taux d'insertion dans l'emploi à 6 mois après la sortie de formation		
2019	50%	Taux de réponse : 71%
2020	8%	Taux de réponse : 86%
2022	30%	Taux de réponse : 71%

Taux de satisfaction des stagiaires	
2022	20%